



## ソフトウェアの運用・操作に関する お問い合わせについて

電話でのお問い合わせは、原則として「ICS会員」様専用フリーダイヤルのみとさせていただきます（ご購入後3ヶ月以内はこの限りではありません）。

つきましては、「FAX」又は「Eメール」にてのお問い合わせをお願い致します。  
「FAX」又は「メール」でのお問い合わせの場合には、事前にお問い合わせ内容を知ることができますので、電話よりも逆にスムーズに御回答することができます。  
ICSの会員・非会員を問わずご協力を宜しくお願い致します。  
但し、受付順およびICSご加入のお客様優先とさせていただいておりますので、ご回答までに若干のお時間を要する場合がございます。予めご了承下さい。

また、ご記入の内容に不備がある場合には、ご回答しかねる場合がございますので、ご注意下さい。ご回答につきましては、状況に応じてFAXでご回答する場合、電話で直接ご回答する場合がございます。

### < FAXでのお問い合わせ >

- ・裏面の「お問い合わせ専用FAX用紙」をコピーしてお使い下さい。

**サポートセンター FAX番号：0120-417-161**

### < Eメールによるのお問い合わせ >

- ・弊社ホームページ（<http://www.ilii.co.jp/>）のサポート情報の中から、「お問い合わせ専用フォーム」でお問い合わせ下さい。  
この場合には、返信アドレス・電話番号等も忘れずに入力して下さい。

又、下記アドレスへ直接質問されてもお受けしています。

（サポートセンター）

**お問い合わせ専用 Eメールアドレス： support@ilii.co.jp**

※営業時間外のFAXまたはEメールに付きましてのご回答は、翌営業日となる場合がございます。予めご了承下さい。